

Algemene Voorwaarden SAB Diervoeding

Versie: 1.0

Ingangsdatum: 26-07-2026

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

SAB Diervoeding

Eigenaar: Sabine Jongeling

Adres: Kalkoenspreuk 85

Postcode en plaats: 4386DD Vlissingen

Telefoon: 0652739589

E-mail: info@sabdiervoeding.nl

Website: www.sabdiervoeding.nl

KvK-nummer: 87613824

BTW-nummer: NL004449552B

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van SAB Diervoeding.
2. Door een bestelling te plaatsen gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Producten

1. SAB Diervoeding verkoopt onder andere:
 - hondenvoer;
 - kattenvoer;
 - natuurlijke snacks;
 - supplementen;
 - overige dierbenodigdheden.
2. Afbeeldingen dienen uitsluitend ter illustratie. Kleine afwijkingen geven geen recht op ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 4 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Verzendkosten worden vóór het afronden van de bestelling duidelijk vermeld.
1. SAB Diervoeding behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds geplaatste en betaalde bestellingen.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling plaatst en SAB Diervoeding deze per e-mail bevestigt.

Artikel 6 – Betaling

Betaling kan plaatsvinden via de betaalmethoden die tijdens het afrekenen worden aangeboden.

De bestelling wordt verwerkt nadat de betaling is ontvangen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7 – Levering

Verzending

Bestellingen worden zorgvuldig verpakt en verzonden via een pakketdienst.

De opgegeven levertijden zijn indicatief.

SAB Diervoeding is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door de vervoerder.

Eigen bezorgservice

Binnen het bezorggebied van SAB Diervoeding kunnen bestellingen door SAB zelf worden bezorgd.

De bezorgdagen worden via de website of tijdens het bestellen gecommuniceerd.

Wanneer de klant niet aanwezig is op het afgesproken bezorgmoment, mag SAB Diervoeding de bestelling achterlaten op de vooraf afgesproken veilige plaats. Vanaf dat moment gaat het risico over op de klant.

Artikel 8 – Verzendkosten

Eventuele verzend- en bezorgkosten worden duidelijk weergegeven voordat de bestelling definitief wordt geplaatst.

Artikel 9 – Herroepingsrecht

Consumenten hebben het recht een online bestelling binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

Na melding van de herroeping heeft de consument nog 14 dagen de tijd om het product retour te sturen.

Het aankoopbedrag wordt binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending terugbetaald via dezelfde betaalmethode.

Artikel 10 – Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- geopende verpakkingen van diervoer;
 - producten die om redenen van hygiëne niet opnieuw verkocht kunnen worden nadat de verzegeling is verbroken;
 - speciaal voor de klant bestelde producten;
 - producten met een beperkte houdbaarheid die na levering snel kunnen bederven.
-

Artikel 11 – Retourneren

Producten dienen:

- compleet te zijn;
- ongebruikt te zijn;
- indien redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking te worden geretourneerd.

De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij sprake is van een fout van SAB Diervoeding.

Artikel 12 – Beschadigde of verkeerde levering

Controleer uw bestelling direct na ontvangst.

Is een product beschadigd geleverd of ontvangt u een verkeerd artikel? Neem dan binnen 48 uur contact op via e-mail en stuur indien mogelijk foto's mee.

SAB Diervoeding zorgt kosteloos voor een passende oplossing.

Artikel 13 – Garantie

Op alle producten geldt de wettelijke garantie.

Dat betekent dat een product moet voldoen aan wat de consument er redelijkerwijs van mag verwachten.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

SAB Diervoeding is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

SAB Diervoeding is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 15 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloed van SAB Diervoeding waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.

Hieronder vallen onder meer extreme weersomstandigheden, stakingen, storingen bij vervoerders en overheidsmaatregelen.

Artikel 16 – Klachten

Klachten kunnen worden ingediend via:

E-mail: [e-mailadres]

SAB Diervoeding streeft ernaar klachten binnen vijf werkdagen inhoudelijk te beantwoorden.

Artikel 17 – Privacy

SAB Diervoeding verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacywetgeving (AVG). De privacyverklaring is te vinden op de website.

Artikel 18 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 19 – Slotbepaling

Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden ongeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.